

RAPORT

**privind indeplinirea indicatorilor din Standardul de performanta
pentru serviciul de distributie a gazelor naturale
(perioada: ianuarie - decembrie 2012)**

| Indicatorul de performanță (nr. articolului) | Obiectiv | Realizat |
|--|---|---|
| IGP1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14) | 98% | 100% |
| IGP2 - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. (1) și (2)) | 95% | 98% |
| IGP3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților / consumatorilor decurgând din legătura cu alte reglementări ale autorității (art. 16 alin. (1)) | 95% | 100% |
| IGP6 – Indicatori de siguranță Procentul anual de conducte supuse controlului [art. 19 alin. (1) lit. (a)] Conducte subterane din oțel x < 0,025 0,025 < x < 0,25 0,25 < x < 1 x > 1 conducte din oțel supraterane conducte din polietilenă cu vechime < de 2 ani conducte din polietilenă cu vechime > de 2 ani | Maximum % 100 50 25 8,3 100 50 100 | -- -- -- -- 100 22 100 |
| Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe un kilometru de rețea verificată [art. 19 alin. (1) lit. (b)] | 0,8(*) | 0,020 |
| Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (c)] | 0,1 | 0,056 |
| Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze cauzate de acțiunea unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (d)] | -- | 0,035 |
| Penalități aplicabile în cazul nerespectării indicatorilor de performanță garanți | | 0 Lei |
| Durate medie a întreruperilor programate/consumator | | 3 ore |
| Durate medie a întreruperilor programate/consumator | | 2 ore |

(*) In calcului indicatorului nu s-au cuantificat emanatiile de gaze naturale constatate la posturile de reglare-masurare.